



Toegankelijkheidsonderzoek 'Afvalwijzer' app voor iOS

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

























Datum

30 juni 2023

Rapportversie











3.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	10
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	14
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	15
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	16
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	19
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	20
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	20
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	21
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	21
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	21
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	22
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	23
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	27
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	27
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	28
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	29
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	30
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	30
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	30
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	31
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	32

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	33
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	33
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	34
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	35
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	36
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	37
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	37
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	38
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	38
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	38
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	39
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	39
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	39
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	40
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	40
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	40
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	41
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	41
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	42
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	44

4. Aanbevelingen **45**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	45
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	45
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	46
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	46
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	46
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	47
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	47
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	47
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	48
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	48











Bijlage A: Bevindingen per scherm **49**

1. Beginscherm (postcode invoeren)	50
2. Home	54

3. Instellingen	57
4. Nieuws	60
5. Nieuwsbericht	62
6. Maandoverzicht	63
7. Uw gemeente	64
8. Scheidingsinfo	66

Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 8 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 26 problemen gevonden op 8 schermen.
- De app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
 4.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 5.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 6.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 7.  Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar
 8.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 9.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
 10.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Na opnieuw testen juni 2023: Het team van Addcomm heeft diverse fouten opgelost. De iOS app is van 42 issues naar 26 issues gegaan (9 nieuwe bevindingen toegevoegd). Er zijn dus 25 issues opgelost.

Na opnieuw testen maart 2023: Het scherm "Selecteer de taal" lijkt niet meer te bestaan. Een aantal problematische elementen is verwijderd waardoor de app iets toegankelijker is geworden voor mensen met beperkingen.

Positieve punten: de taal van de app is goed aangegeven. Alle knoppen zijn voorzien van de Nederlandse namen. De meeste decoratieve afbeeldingen zijn netjes verborgen voor hulpsoftware. De navigatie is consistent op alle schermen.

Negatieve punten: niet alle knoppen zijn door de voorleessoftware te herkennen als kopstukken. De focus is alleen zichtbaar voor gebruikers die de kleur(nuances) kunnen waarnemen. De tekst in de app schaal niet mee bij vergroting.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Afvalwijzer

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

4.0.0

Installatiemethode

<https://apps.apple.com/nl/app/afvalwijzer/id479597294> ↗

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP (i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK)

Onderzoeker

Paul van Workum

Reviewer

Jan Jaap de Groot

Datum

30 juni 2023

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Beginscherm (postcode invoeren)	Home > Instellingen > Wijzig
2	Home	Home
3	Instellingen	Home > Tandwiel knop
4	Nieuws	Home > Menu knop
5	Nieuwsbericht	Home > Menu knop > Nieuws
6	Maandoverzicht	Home > Menu knop
7	Uw gemeente	Home > Menu knop
8	Scheidingsinfo	Home > Menu knop

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPod 7e generatie

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:









































- Native app






3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Afvalwijzer' app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet niet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet


Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

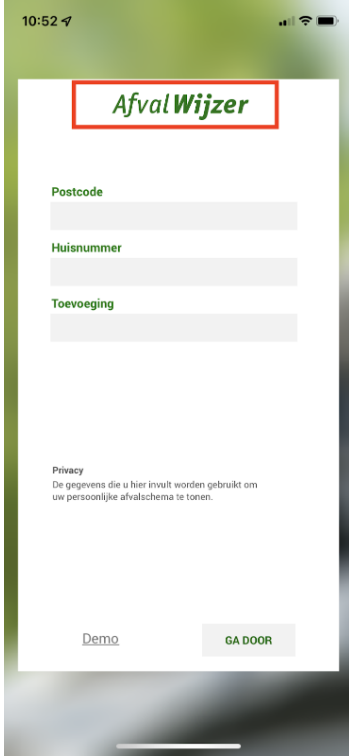


Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Zorg dat het logo van de Afvalwijzer focus krijgt. En stel een accessibility label in, bijvoorbeeld: "AfvalWijzer logo".</p>	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

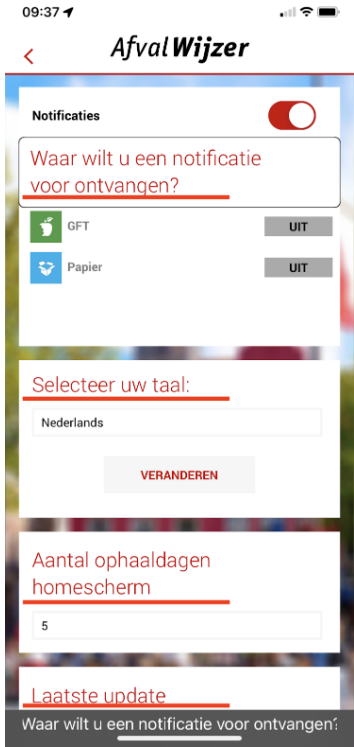
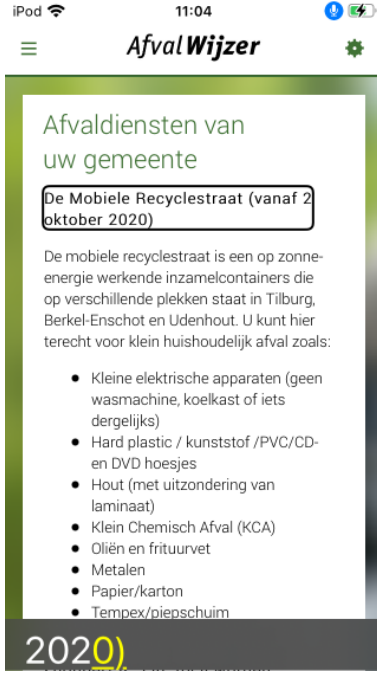
Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.


✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
2	Beginscherf (postcode invoeren)	"Het invoerveld en de knop "wis tekst" zijn niet met elkaar verbonden. Zorg ervoor dat bij het selecteren van de knop "wis tekst" het label wordt voorgelezen. Dit geldt voor alle 3 de invoervelden"	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Home	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Welkom bij AfvalWijzer" en de koppen van de nieuwsartikelen.</p>	
4	Instellingen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om het logo in de header.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Zie schermopname: https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-29-07-58-11.mp4 </p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Instellingen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Enkele koppen zijn nu gemarkeerd als kop. "Waar wilt u een notificatie ... " en "Laatste update" zijn nog niet gemarkeerd als kop.</p> <p>Zie schermopname: https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-29-07-58-11.mp4 </p>	
6	Uw gemeente	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>De koppen "Afvaldiensten van uw gemeente" zijn gemarkeerd als kop. In de artikelen zelf staan ook (sub)koppen. Deze zijn niet gemarkeerd als kop.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Scheidingsinfo	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>De groene koppen zijn gemarkeerd als kop. In de artikelen zelf staan ook (sub)koppen. Deze zijn niet gemarkeerd als kop.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, the title 'AfvalWijzer' is displayed. Below it, there are navigation icons. The main content area is titled 'Groente, Fruit en Tuinafval'. Underneath, there are sections: 'Wat is het?', 'Waar kan het heen?', 'Wat gebeurt ermee?', and 'Wat behoort wel tot GFT-afval?'. The text in these sections provides information about what constitutes green waste, where to dispose of it, and what can be recycled from it.</p>

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.3.2](#)



Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

✗ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.4](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
8	Beginscherf (postcode invoeren)	Niet alle functionaliteit is te gebruiken in landscape modus. De knoppen "Demo" en "Ga door" vallen over andere elementen heen in landscape modus.	

Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#)

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening


Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>De contrast van het kruisje van de sluitknop is 1,5:1.</p>	

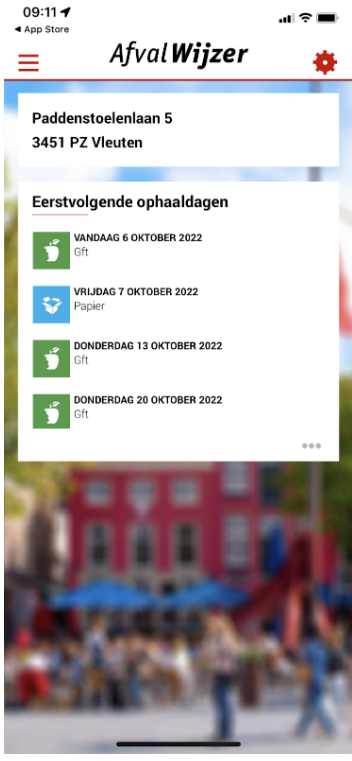
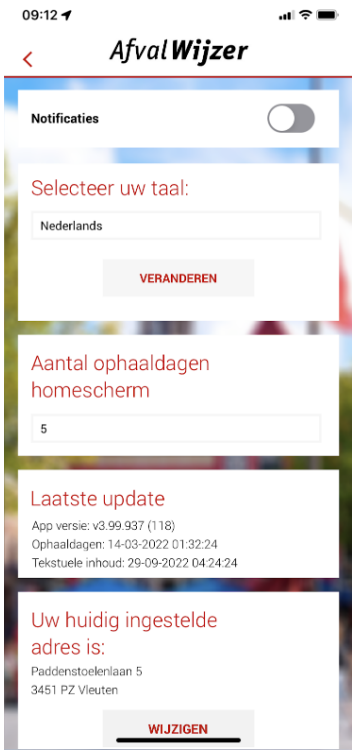
AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst



Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.



✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
10	Beginscherm (postcode invoeren)	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Home	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows the home screen of the AfvalWijzer app. At the top, the time is 09:11 and there are icons for App Store, signal strength, Wi-Fi, and battery. Below the app logo, the address 'Paddenstoelenlaan 5, 3451 PZ Vleuten' is displayed. A section titled 'Eerstvolgende ophaaldagen' lists collection days: 'VANDAAG 6 OKTOBER 2022 Gft', 'VRIJDAG 7 OKTOBER 2022 Papier', 'DONDERDAG 13 OKTOBER 2022 Gft', and 'DONDERDAG 20 OKTOBER 2022 Gft'. The bottom of the screen shows a blurred image of a street scene, with the text being cut off.</p>
12	Instellingen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows the settings screen of the AfvalWijzer app. At the top, the time is 09:12 and there are icons for signal strength, Wi-Fi, and battery. Below the app logo, there is a back arrow and a toggle for 'Notificaties'. A section titled 'Selecteer uw taal:' shows 'Nederlands' selected in a dropdown menu, with a 'VERANDEREN' button below it. Another section titled 'Aantal ophaaldagen homescherm' shows '5' in a text input field. A section titled 'Laatste update' shows 'App versie: v3.99.937 (118)', 'Ophaaldagen: 14-03-2022 01:32:24', and 'Tekstuele inhoud: 29-09-2022 04:24:24'. The bottom section titled 'Uw huidig ingestelde adres is:' shows 'Paddenstoelenlaan 5, 3451 PZ Vleuten' and a 'WIJZIGEN' button. The bottom of the screen shows a blurred image of a street scene, with the text being cut off.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Nieuws	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>09:13</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>We leggen verzamelplekken voor klike's aan.</p>
14	Nieuwsbericht	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>09:13</p> <p>19-09-2022</p> <p>Alle klike's verzamelen</p> <p>De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzamelidag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Uw gemeente	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>09:13</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Download de Afvalwijzer app!</p> <p>Wilt u weten wanneer uw afval wordt opgehaald? Met de Afvalwijzer-app ziet u gelijk de ophaaldagen van uw afval op telefoon en tablet. Verder leest u alles over het scheiden, ophalen en aanbieden van afval in uw buurt.</p> <p>Wilt u niet meer vergeten om uw afval buiten te zetten? Via de app of e-mail krijgt u een herinnering (indien gewenst) op de dag voordat het afval wordt opgehaald of wanneer de ophaaldag is veranderd.</p> <p>Download de Afvalwijzer-app</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor iPhone en iPad - Voor Android - Voor Windows phone <p>Contact opnemen met de gemeente</p> <p>Contact:</p> <p>* Wilt u meer informatie hebben over afval in Utrecht? Kijk dan op www.utrecht.nl/afval</p> <p>* U kunt ook altijd het gemeentepark</p>
16	Scheidingsinfo	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>09:13</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Restafval</p> <p>In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval. Met de ondergrondse containers verdwijnt de vuilniszak en kliko voor restafval steeds meer uit ons straatbeeld. Dit doen we om een aantal redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimmere manier van afvalinzameling, omdat vuilniswagens niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeteren arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzamedienst (minder fysiek zwaar werk). <p>Restafval binnenstad</p> <p>In de Utrechtse binnenstad halen wij het restafval wel grotendeels met zakken/kliko's huis-aan-huis op. De plaatsing van ondergrondse containers in de binnenstad is heel lastig vanwege de hoge archeologische waarde van de ondergrond, de aanwezigheid van kabels en leidingen die niet ingetekend staan en de ruimte die beperkt is.</p> <p>Wordt bij u nog restafval via zakken/kliko's aan huis opgehaald? Dan moet u de vuilniszak/kliko op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Ondergrondse containers open zonder afvalpas</p>



Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

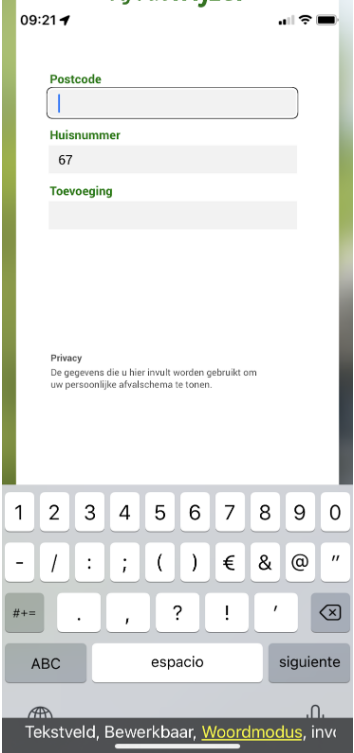
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)


Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor alle drie invoervelden.</p> <p>Het contrast van het veld is 1,1:1. Zorg met een omkadering dat het duidelijk is dat het element een invoerveld is.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Scheidingsinfo	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de slider.</p> <p>Het contrast is aanzienlijk verbeterd. Het minimale contrast moet 3:1 zijn. Het groene icoon van GFT heeft een contrast van 2.7:1. De gele knop van het glas heeft een contrast van 1.7:1. De blauwe knop van elektrische apparaten heeft een contrast van 2,4:1.</p>	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.12](#) 

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.1](#) 

Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 

Success criterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over success criterium 2.1.4](#) 

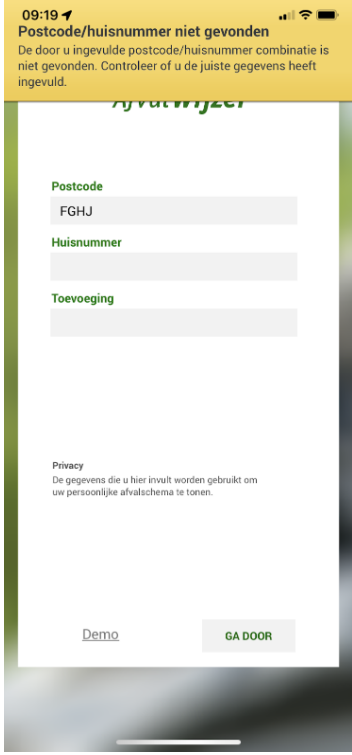


Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.2.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>De content op het scherm verdwijnt te snel om gelezen te kunnen worden. Zorg ervoor dat de gebruiker genoeg tijd krijgt om de content te lezen door een mogelijkheid te bieden om de tijdslimiet te vergroten.</p> <p>Het gaat om de foutmelding.</p>	

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 


🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
20	Home	<p>De focus van de schermlezer moet naar de foutmelding gaan. Nu blijft de focus op het achterliggende scherm.</p> <p>De focus gaat pas na een keer swipen naar het menu. Met de pop-up open moet de focus naar de kop "Welkom bij AfvalWijzer" in de pop-up gaan.</p>	 <p>The screenshot shows the AfvalWijzer app interface. At the top, it displays 'iPod', signal strength, '09:26', and a battery icon. Below this is a menu icon and the app name 'AfvalWijzer' with a settings gear icon. The main content area includes a location card for 'Berlagehof 86, 5041 JV Tilburg', a notification for 'Eerstvolgende ophaaldagen' with a close button, a 'Nieuws' section with a highlighted 'Instellingen' button, and a card for 'Milieustraat' with a 'menu, Knop' label at the bottom.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Uw gemeente	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Als vanuit het menu genavigeerd wordt springt de focus niet altijd naar het eerste element op het scherm.</p>	

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels


Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

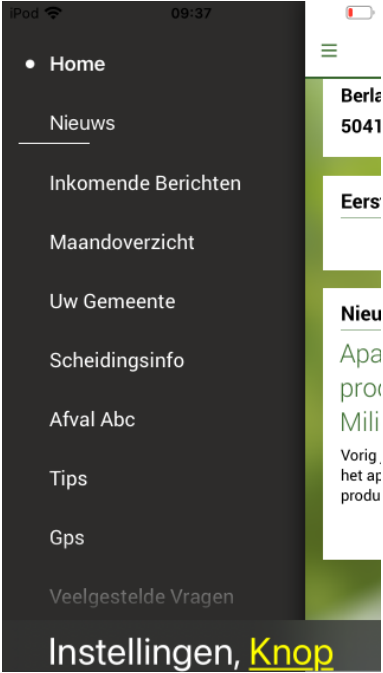
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(dfbd6b3763a6d1d9afaa974f64e2e4b5_img.jpg\)](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Home	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Het menu heeft geen sluit-knop. Wel kan met het menu open naar het scherm "home" genavigeerd worden met de schermlezer. Alleen is de focus niet zichtbaar.</p> <p>Zorg dat het menu te sluiten is en dat de focus van de schermlezer in het menu blijft.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#)



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#)



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 



Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 



Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 



Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#) 



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#) 

Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

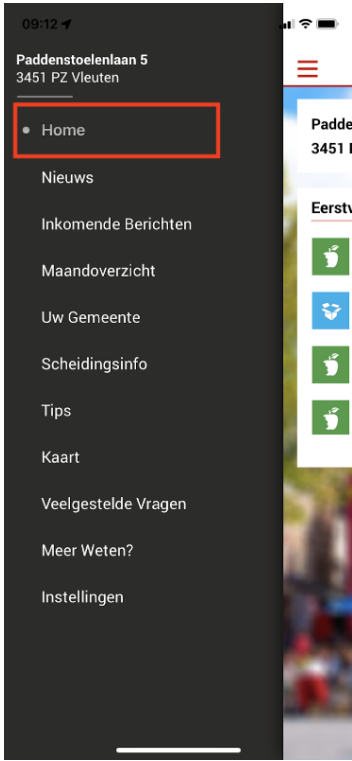
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

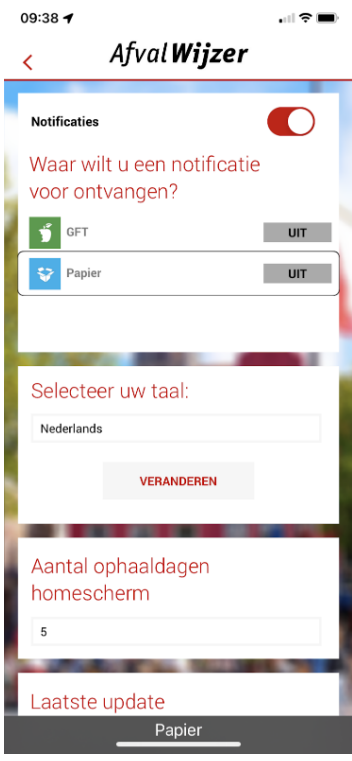
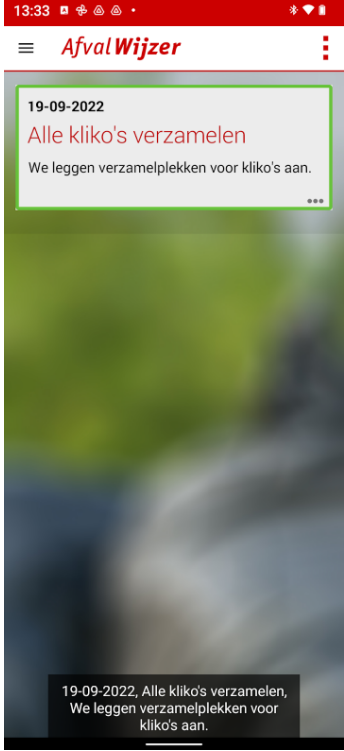
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.


Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Menulinks worden niet als links of knoppen voorgelezen.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 A screenshot of a mobile application's main menu. The menu is displayed on a dark background. At the top, it shows the location 'Paddenstoelenlaan 5, 3451 PZ Vleuten'. Below this, there is a list of menu items: 'Home', 'Nieuws', 'Inkomende Berichten', 'Maandoverzicht', 'Uw Gemeente', 'Scheidingsinfo', 'Tips', 'Kaart', 'Veelgestelde Vragen', 'Meer Weten?', and 'Instellingen'. The 'Home' item is highlighted with a red rectangular box. On the right side of the screen, there is a vertical sidebar with a red hamburger menu icon at the top, followed by a profile card for 'Padde 3451 F' and a section titled 'Eerstv' with three green icons.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Instellingen	<p>De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Deze bevinding is opgelost. Als verbetersuggestie stellen wij voor dat "Notificaties" en "Notificaties, schakelaar, AAN" gegroepeerd worden. Dan kunnen gebruikers van de schermlezer hier veel makkelijker doorheen navigeren.</p> <p>Zie schermopname: https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-29-07-58-11.mp4 ↗</p>	
25	Nieuws	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Dit is opgelost, alleen zijn de visuele informatie en het interactieve element los van elkaar. Beter is om deze twee te groeperen.</p> <p>Zie schermopname: https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-29-08-07-07.mp4 ↗</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Scheidingsinfo	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de slider knoppen.</p> <p>Met de schermlezer en toetsenbord werkt dit nu goed. De pijl naar links en naar rechts zijn alleen niet te bedienen. Met stembediening is het nu niet mogelijk eventueel onzichtbare knoppen te bedienen.</p> <p>Schermopname https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-29-08-35-10.mp4</p>	

Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.3](#)

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)




Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)




Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#) 




Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.2.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.2.1](#) 

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#) 

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 26 problemen gevonden op 8 schermen.


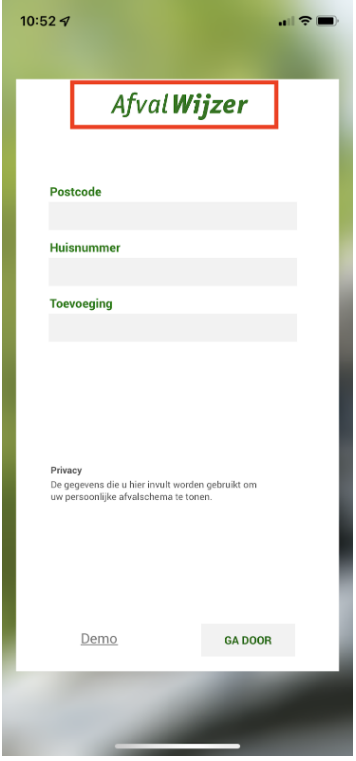

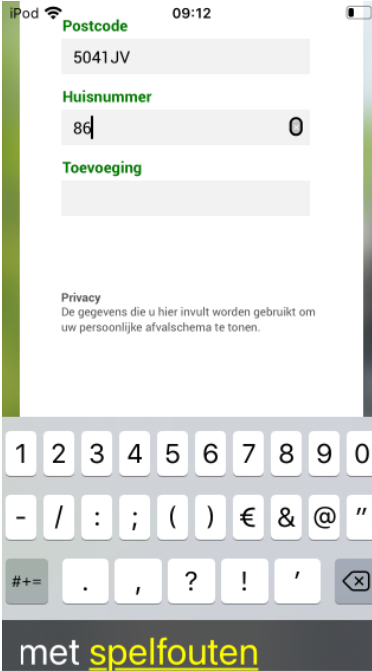
Overzicht van de bevindingen per scherm




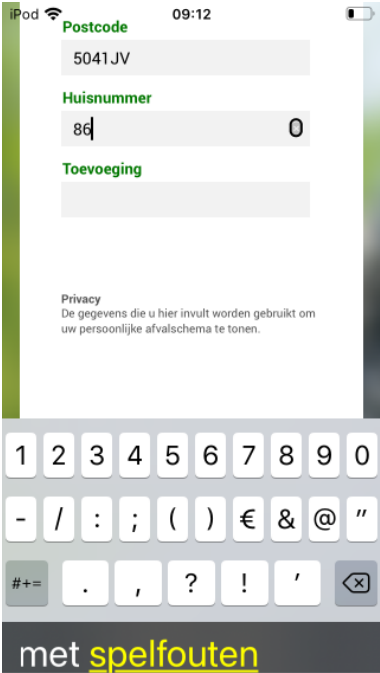
Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Beginscherf (postcode invoeren)	7
2	Home	5
3	Instellingen	4
4	Nieuws	2
5	Nieuwsbericht	1
6	Maandoverzicht	0
7	Uw gemeente	3
8	Scheidingsinfo	4
Totaal		26

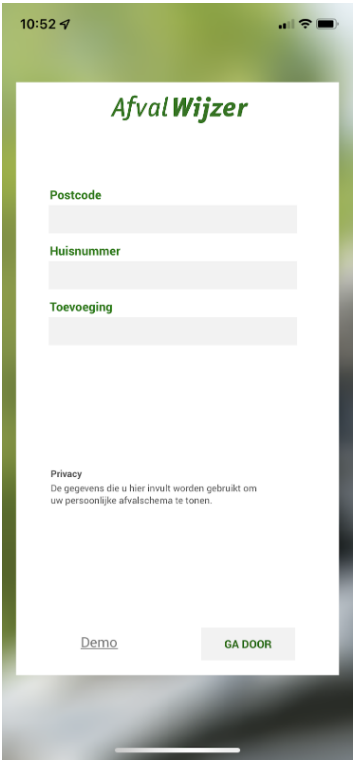

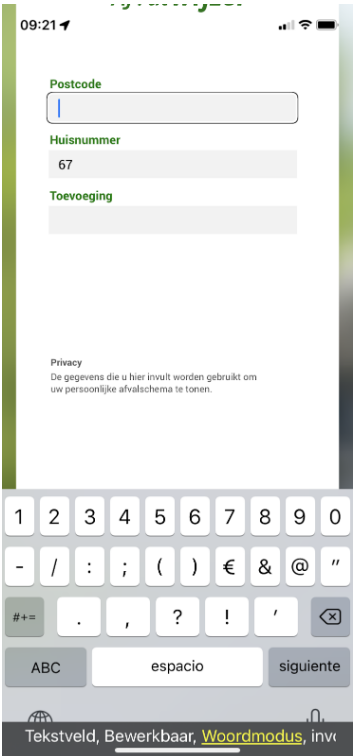
Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.


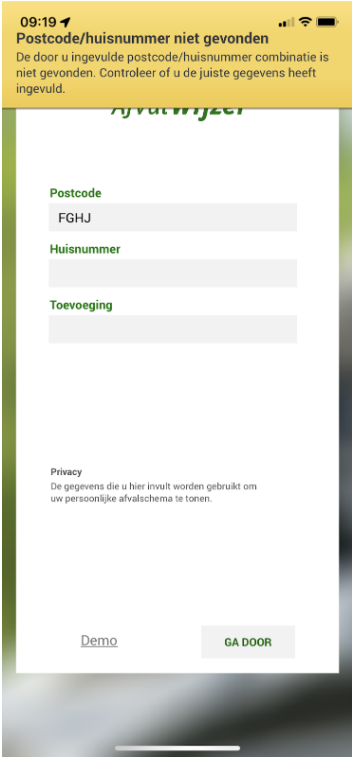
1. Beginscherm (postcode invoeren)

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Zorg dat het logo van de Afvalwijzer focus krijgt. En stel een accessibility label in, bijvoorbeeld: "AfvalWijzer logo".</p>	
2	 1.3.1 Info en relaties	<p>"Het invoerveld en de knop "wis tekst" zijn niet met elkaar verbonden. Zorg ervoor dat bij het selecteren van de knop "wis tekst" het label wordt voorgelezen. Dit geldt voor alle 3 de invoervelden"</p>	


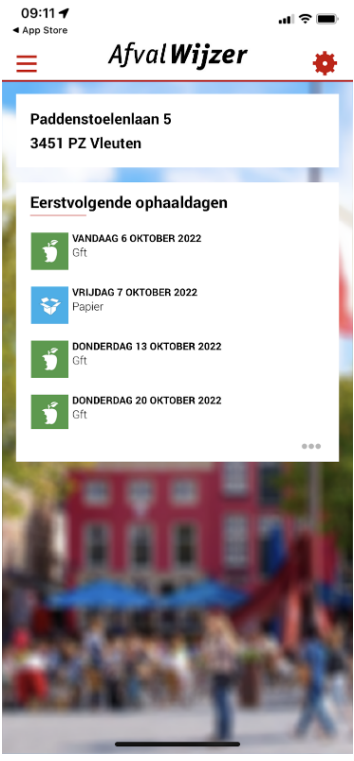
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 1.3.4 Weergavestand	<p>Niet alle functionaliteit is te gebruiken in landscape modus.</p> <p>De knoppen "Demo" en "Ga door" vallen over andere elementen heen in landscape modus.</p>	
9	 1.4.3 Contrast (minimum)	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>De contrast van het kruisje van de sluitknop is 1,5:1.</p>	


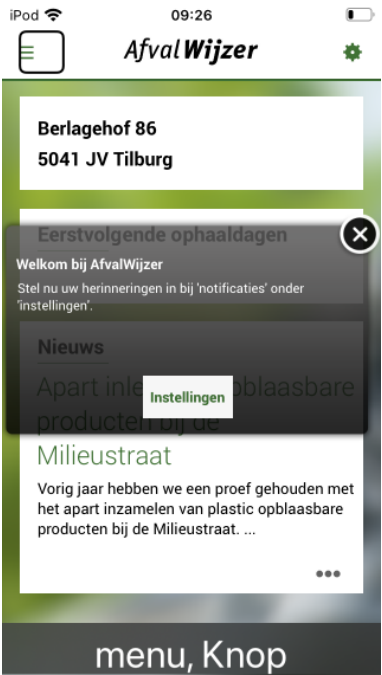

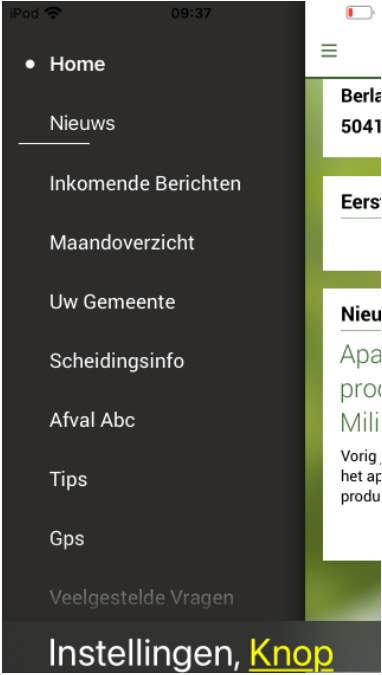
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
17	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor alle drie invoervelden.</p> <p>Het contrast van het veld is 1,1:1. Zorg met een omkadering dat het duidelijk is dat het element een invoerveld is.</p>	


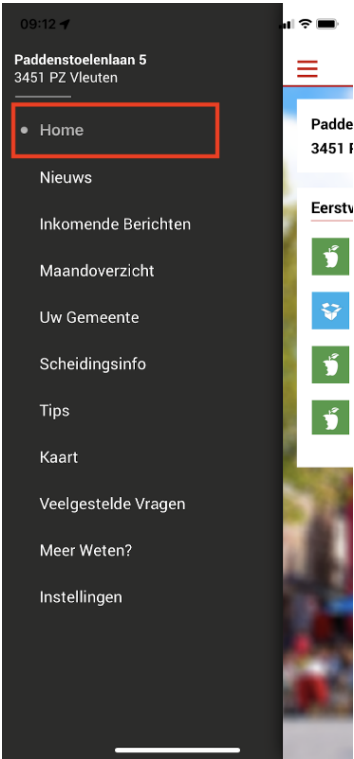
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 2.2.1 Timing aanpasbaar	<p>De content op het scherm verdwijnt te snel om gelezen te kunnen worden. Zorg ervoor dat de gebruiker genoeg tijd krijgt om de content te lezen door een mogelijkheid te bieden om de tijdslimiet te vergroten.</p> <p>Het gaat om de foutmelding.</p>	

2. Home

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.


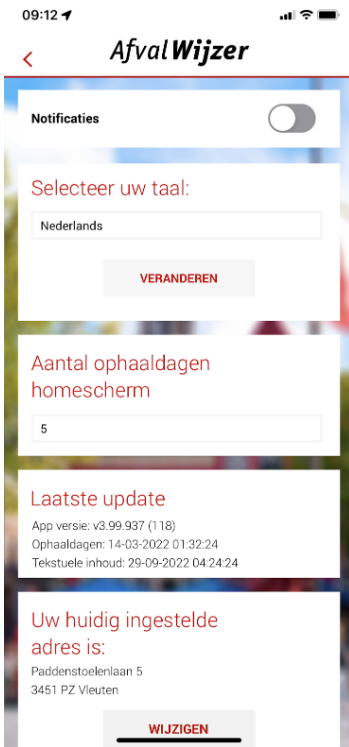
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Welkom bij AfvalWijzer" en de koppen van de nieuwsartikelen.</p>	
11	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

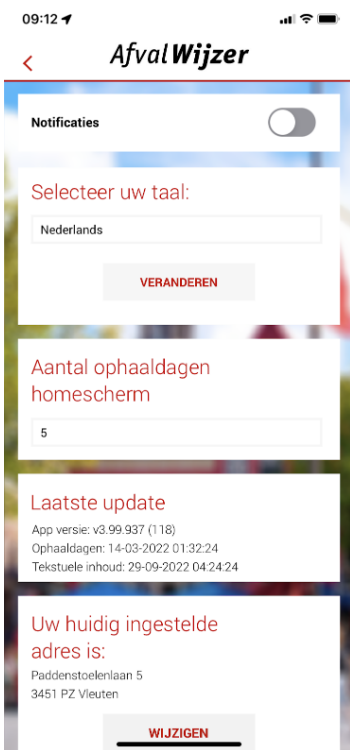
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	<p> 2.4.3 Focus volgorde</p>	<p>De focus van de schermlezer moet naar de foutmelding gaan. Nu blijft de focus op het achterliggende scherm.</p> <p>De focus gaat pas na een keer swipen naar het menu. Met de pop-up open moet de focus naar de kop "Welkom bij AfvalWijzer" in de pop-up gaan.</p>	 <p>menu, Knop</p>
22	<p> 2.4.7 Focus zichtbaar</p>	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Het menu heeft geen sluit-knop. Wel kan met het menu open naar het scherm "home" genavigeerd worden met de schermlezer. Alleen is de focus niet zichtbaar.</p> <p>Zorg dat het menu te sluiten is en dat de focus van de schermlezer in het menu blijft.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>Instellingen, Knop</p>




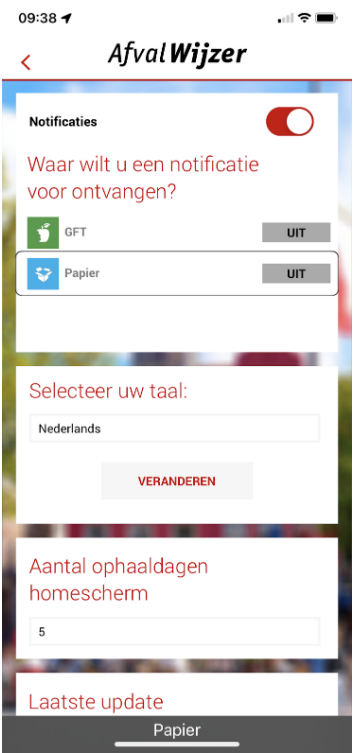
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Menulinks worden niet als links of knoppen voorgelezen.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it displays the time '09:12' and the location 'Paddenstoelenlaan 5, 3451 PZ Vleuten'. Below this is a hamburger menu icon. The main menu items are: 'Home' (highlighted with a red box), 'Nieuws', 'Inkomende Berichten', 'Maandoverzicht', 'Uw Gemeente', 'Scheidingsinfo', 'Tips', 'Kaart', 'Veelgestelde Vragen', 'Meer Weten?', and 'Instellingen'. On the right side, there is a vertical sidebar with a profile picture and the name 'Padde 3451 f', and a section titled 'Eerstv' with three green icons.</p>

3. Instellingen

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermopname
4	 1.3.1 Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om het logo in de header.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Zie schermopname: https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-29-07-58-11.mp4</p>	



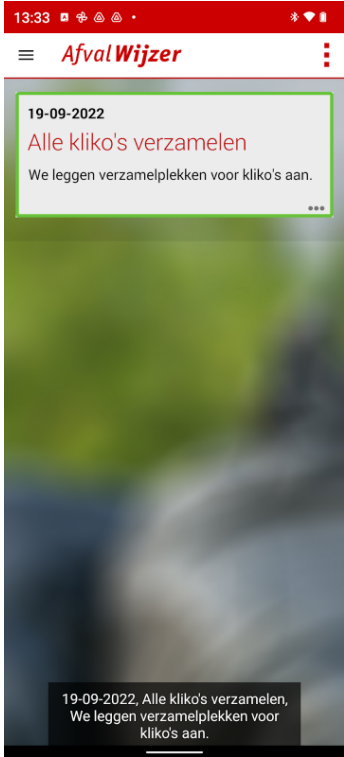
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	<p>☰ 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Enkele koppen zijn nu gemarkeerd als kop. "Waar wilt u een notificatie ..." en "Laatste update" zijn nog niet gemarkeerd als kop.</p> <p>Zie schermopname: https://storage.ontogankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-29-07-58-11.mp4</p>	
12	<p>⌕ 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	<p> 4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>Deze bevinding is opgelost. Als verbeteringsuggestie stellen wij voor dat "Notificaties" en "Notificaties, schakelaar, AAN" gegroepeerd worden. Dan kunnen gebruikers van de schermlezer hier veel makkelijker doorheen navigeren.</p> <p>Zie schermopname: https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-29-07-58-11.mp4 </p>	

4. Nieuws


Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, the status bar shows the time 09:13 and signal strength. Below that, the app's navigation bar includes a hamburger menu icon, the text 'AfvalWijzer', and a settings gear icon. A news article is displayed with a date '19-09-2022' and a title 'Alle kiko's verzamelen' in red. The subtitle reads 'We leggen verzamelplekken voor kiko's aan.' Below the text is a photograph of a red building with a tall tower, likely a church or town hall, with people in the foreground. The text in the article is partially obscured by a large, semi-transparent white box, illustrating the scaling issue mentioned in the problem description.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorlessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Dit is opgelost, alleen zijn de visuele informatie en het interactieve element los van elkaar. Beter is om deze twee te groeperen.</p> <p>Zie schermopname: https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-29-08-07-07.mp4 </p>	

5. Nieuwsbericht

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.




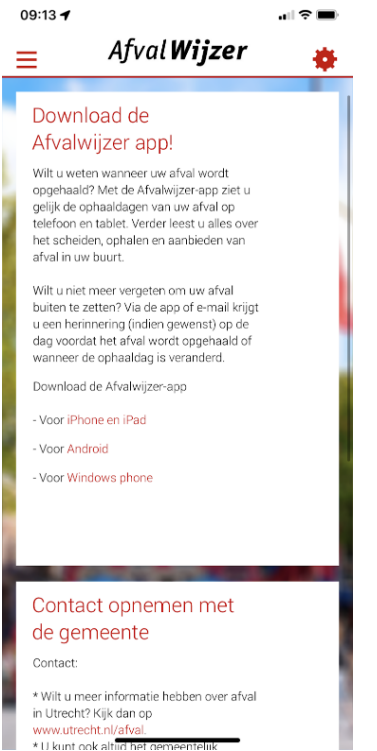
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	AA 1.4.4 Herschalen van tekst	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	 <p>The screenshot shows a mobile news article. At the top, the time is 09:13. Below the title 'Alle klike's verzamelen', there is a paragraph of text: 'De verzamelplekken zijn straks te herkennen aan een tegel met een afbeelding van een klike. Op de inzamel dag van gft-afval of papier en karton kunnen inwoners hun klike op de verzamelplek aanbieden. Het voordeel: de straat ziet er netjes uit en de vuilniswagen hoeft minder vaak te stoppen. Lees meer op www.utrecht.nl/klike'. Below the text is a horizontal line.</p>



6. Maandoverzicht

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

7. Uw gemeente


Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.




Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>De koppen "Afvaldiensten van uw gemeente" zijn gemarkeerd als kop. In de artikelen zelf staan ook (sub)koppen. Deze zijn niet gemarkeerd als kop.</p>	
15	<p> 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	<p>  2.4.3 Focus volgorde </p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Als vanuit het menu genavigeerd wordt springt de focus niet altijd naar het eerste element op het scherm.</p>	

8. Scheidingsinfo

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>De groene koppen zijn gemarkeerd als kop. In de artikelen zelf staan ook (sub)koppen. Deze zijn niet gemarkeerd als kop.</p>	 <p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, the time is 19:20 and there are signal, Wi-Fi, and battery icons. Below the app name, there are navigation icons for home, search, and a location pin. A horizontal menu contains icons for different waste categories: paper, food, clothing, recycling, and others. The main content area is titled 'Groente, Fruit en Tuinafval' and contains several sections of text: 'Wat is het?', 'Waar kan het heen?', 'Wat gebeurt ermee?', and 'Wat behoort wel tot GFT-afval?'. The text is formatted with bold headings and paragraphs. At the bottom, there is a dark bar with the title 'Groente, Fruit en Tuinafval'.</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
16	<p>AA 1.4.4 Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>09:13</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Restafval</p> <p>In een groot deel van de stad plaatsen we ondergrondse containers voor restafval. Met de ondergrondse containers verdwijnt de vuilniszak en kliko voor restafval steeds meer uit ons straatbeeld. Dit doen we om een aantal redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewoners krijgen de mogelijkheid 7 dagen in de week het restafval weg te gooien in een ondergrondse container in de buurt; • het voorkomen van open, kapotte vuilniszakken langs de straat; • slimme manier van afvalinzameling, omdat vuilniswagens niet meer in elke straat hoeven te rijden; • verbeteren arbeidsomstandigheden voor de medewerkers van de inzameldienst (minder fysiek zwaar werk). <p>Restafval binnenstad</p> <p>In de Utrechtse binnenstad halen wij het restafval wel grotendeels met zakken/kliko's huis-aan-huis op. De plaatsing van ondergrondse containers in de binnenstad is heel lastig vanwege de hoge archeologische waarde van de ondergrond, de aanwezigheid van kabels en leidingen die niet ingetekend staan en de ruimte die beperkt is.</p> <p>Wordt bij u nog restafval via zakken/kliko's aan huis opgehaald? Dan moet u de vuilniszak/kliko op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</p> <p>Ondergrondse containers open zonder afvalpas</p>
18	<p> 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de slider.</p> <p>Het contrast is aanzienlijk verbeterd. Het minimale contrast moet 3:1 zijn. Het groene icoon van GFT heeft een contrast van 2.7:1. De gele knop van het glas heeft een contrast van 1.7:1. De blauwe knop van elektrische apparaten heeft een contrast van 2,4:1.</p>	 <p>iPod 10:24</p> <p>AfvalWijzer</p> <p>Klein Gevaarlijk Afval</p> <p>Klein gevaarlijk afval (KGA)</p> <p>Wat is het?</p> <p>Klein gevaarlijk afval kun je makkelijk herkennen aan het KGA logo. Het gaat hierbij veelal om stoffen die gevaarlijk kunnen zijn (brandbaar, giftig en bijtend). KGA is onder te verdelen in verschillende groepen:</p> <p>Huishoudelijk KGA</p> <p>Batterijen, spaarlampen/energiezuinige lampen, TL-buizen, vloerbare gootsteenontstopper, lampenolie, petroleum, bestrijdingsmiddelen en insectenmiddelen.</p> <p>Medicijnkastje</p> <p>Medicijnen, kwikthermometers, injectienaalden.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de slider knoppen.</p> <p>Met de schermlezer en toetsenbord werkt dit nu goed. De pijl naar links en naar rechts zijn alleen niet te bedienen. Met stembediening is het nu niet mogelijk eventueel onzichtbare knoppen te bedienen.</p> <p>Schermopname https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-29-08-35-10.mp4 </p>	